



TOONAANGEVEND IN
GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG

PARTICIPATIECHARTER KINDEREN, JONGEREN EN JONGVOLWASSENEN

Onze visie: Samen sterker

Participatie betekent actief betrokken zijn en inspraak hebben. Het wil dus zeggen dat je jouw mening, vragen, ideeën en noden deelt met anderen en dat je hierrond samen aan de slag gaat.

Bij KARUS ben je een belangrijk deel van je eigen herstel. Ons doel is om een plek te zijn waar kinderen, jongeren en jongvolwassenen met psychische moeilijkheden zich gehoord, begrepen en betrokken voelen. We willen dat jij en je context mee doen en mee beslissen, omdat we geloven dat dit jou en ons helpt om beter en sterker te worden. Door samen te werken bouwen we aan een toekomst waarin iedereen de kans krijgt om te herstellen en te groeien.

In het vervolg van deze tekst bedoelen we met 'jou' steeds jou als jongere, en ook de belangrijke personen in jouw context.

Onze belofte aan jou:

- **Voldoende duidelijke informatie geven:** We zorgen ervoor dat je alle informatie krijgt die je nodig hebt om je mening te kunnen geven. We leggen op een duidelijke manier uit hoe bepaalde beslissingen zijn genomen. We laten je weten bij wie je terecht kan om je mening te delen.
 - **Open praten:** We moedigen je aan om eerlijk en open te praten met ons en je familie. We vertellen jou eerlijk en open over je traject en wat je kan verwachten.
 - **Streven naar een samenwerking op basis van gelijkwaardigheid:** We zien jou als de expert van je eigen leven en betrekken je bij beslissingen over je behandeling. We behandelen je altijd met respect en waarderen jouw ervaringen en ideeën.
 - **Ondersteuning bieden:** We helpen je om zelf de controle te nemen over je herstel en moedigen je aan om zelfstandig te zijn.
 - **Altijd luisteren:** Jij hebt een stem in je behandeling. We luisteren naar wat jij wil, waar je je zorgen over maakt en wat je te zeggen hebt. Ook als je niet tevreden bent of klachten hebt.
 - **Actief naar je mening vragen:** We willen je mening horen en vragen er ook actief naar, zowel als het gaat over jouw behandeling, als over de werking van onze afdelingen. We gebruiken die feedback om jouw behandeling en onze werking te verbeteren.
 - **Een veilige plek maken:** We zorgen voor een veilige en ondersteunende omgeving waar je je vrij voelt om je mening te geven en mee na te denken over je traject.
-

We denken er alvast aan om:

1. je uit te nodigen op onze **teamvergaderingen** om mee na te denken over jouw traject.
2. jou toegang te geven tot je eigen **dossier** en onze **verslaggeving** in begrijpelijke taal te schrijven.
3. je te betrekken bij **overlegmomenten** waar we het hebben over mogelijke veranderingen of nieuwe initiatieven binnen onze werking.
4. jou te vragen naar **feedback**, zowel tussendoor als via vragenlijsten en groeps gesprekken.
5. **medewerkers** te **versterken** rond het betrekken van jongeren bij hun eigen traject.

