

ONTHAALBROCHURE

Een wegwijzer voor je opname en verblijf



TOONAANGEVEND IN
GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG

V.U. KARUS vzw
Maatschappelijk zetel
Caritasstraat 76 – 9090 Merelbeke-Melle
BTW BE 0861.314.369 – RPR Gent
info@karus.be – www.karus.be
09 210 69 69

WELKOM bij KARUS

We doen ons best om je hier zo comfortabel mogelijk te laten voelen.

In deze brochure vind je praktische informatie die je kan helpen tijdens je verblijf.
Onze medewerkers staan klaar om je uitleg te geven en je vragen te beantwoorden.

Je kan ook terecht op onze website www.karus.be.



Inhoud

1. Wat kan je van ons verwachten?
2. Wat kan je verwachten tijdens jouw verblijf?
3. Algemene afspraken
4. Patiëntenrechten – klachtenbehandeling
5. Praktische info
6. Bijlagen



CAMPUS GENT
Beukenlaan 20
9051 Sint-Denijs-Westrem
Tel. 09 210 69 69
www.karus.be
info@karus.be



CAMPUS MERELBEKE-MELLE
Caritasstraat 76
9090 Merelbeke-Melle
Tel. 09 210 69 69
www.karus.be
info@karus.be

1. Wat kan je van ons verwachten?

Heb je het (tijdelijk) moeilijk? Goed dat je bij KARUS terechtkomt.

KARUS biedt zorg aan mensen die het (tijdelijk) moeilijk hebben en nood hebben aan intensieve, professionele ondersteuning en hulp. We staan klaar om samen met jou op weg te gaan om zo stap voor stap opnieuw grip te krijgen op je leven.

We luisteren naar jouw vraag en naar wat je nodig hebt. Dat is ons vertrekpunt. We kijken samen naar je krachten en mogelijkheden om van daaruit verder te bouwen.

Je werkt samen met onze medewerkers aan jouw herstel en – als je dat wil – ook met mensen die belangrijk voor je zijn. Dat kunnen je partner, je familie of andere vertrouwenspersonen zijn.

We hebben aandacht voor kinderen en betrekken hen bij jouw behandeling, op een manier die past. Kinderen voelen immers vaak aan dat het moeilijk gaat. Daarom kijken onze ervaren medewerkers hoe we ook hen kunnen ondersteunen.

Na je behandeling maken we afspraken over verdere hulp. Dat kan bijvoorbeeld bij een (huis)arts, een psycholoog of andere therapeuten, of met een doorverwijzing naar een ander centrum.



2. Wat kan je verwachten tijdens jouw verblijf?

Tijdens je verblijf word je intensief begeleid door een team van meerdere zorgverleners. Dit team bestaat uit onder andere een psychiater, een psycholoog, verpleegkundigen en begeleiders, een maatschappelijk werker en therapeuten.

Samen met jou werken zij een zorgtraject uit dat zo goed mogelijk op jouw noden is afgestemd.

Een medewerker van de afdeling geeft je uitleg over:

- je behandeling,
- je begeleiding,
- hoe je dag er uit ziet,
- hoe de afdeling werkt.

Je kan dit ook nalezen in de afdelingsbrochure die je ontvangt op de afdeling zelf.

Heb je vragen? Dan kan je altijd terecht bij de medewerkers op de afdeling.

Huisartsen

Heb je lichamelijke klachten? Na overleg met je behandelend psychiater, kun je bij de huisarts, verbonden aan ons ziekenhuis, terecht voor een consultatie. Deze zal je behandelen of doorverwijzen naar een specialist in een algemeen ziekenhuis.

Diëtist, kinesist

Als dat nodig is en je behandelend psychiater akkoord gaat, kan je ook een beroep doen op een diëtist of kinesist.

Intercultureel bemiddelaar

Culturele eigenheden proberen we mee te nemen in het zorgtraject. Een intercultureel bemiddelaar kan daarbij ondersteunen. De federale overheid voorziet de mogelijkheid om online een bemiddelaar in te schakelen.

Tolken

Spreek je het Nederlands niet goed of begrijp je het maar een beetje? Dan kan een tolk je helpen tijdens gesprekken met de hulpverleners. Voor vragen hierover kan je terecht bij de maatschappelijk werker van de afdeling.

Ervaringsdeskundigen en stagiairs

In ons ziekenhuis doen we ook een beroep op ervaringsdeskundigen. Zij zetten hun eigen ervaringen in om anderen te helpen. Ook stagiairs maken deel uit van het behandelteam. Zij werken altijd onder begeleiding, met aandacht voor de kwaliteit van zorg voor onze zorgvragers.

3. Algemene afspraken

KARUS vormt een gemeenschap van zorgvragers, medewerkers, bezoekers, bewoners.... Om samen te kunnen leven en werken, maken we een aantal afspraken. We spreken bewust over afspraken eerder dan over regels. Zo gaan we uit van een positief engagement van zorgvrager en zorgverlener. De onderstaande waarden vinden we daarbij essentieel.



Respect

Respectvol met elkaar omgaan is voor ons heel belangrijk. Dat betekent respect voor elkaar, voor meningen, voor materiaal, voor het zorgprogramma tot respect voor het werk van het onderhoudspersoneel.

Privacy

Iedereen heeft recht op zijn of haar privacy. We vragen dan ook om niet op kamers van medezorgvragers binnen te gaan. We vragen uitdrukkelijk om geen foto's en filmpjes te maken van elkaar in het ziekenhuis, noch deze op sociale media te plaatsen. Om gegevens te delen met andere hulpverleners, wordt er gewerkt met geïnformeerde toestemming, zoals voorzien in de regelgeving.

Verantwoordelijkheid

We verwachten dat je mee verantwoordelijkheid opneemt voor jouw behandeling/verblijf. Het op een transparante manier streven naar een steeds betere behandeling en benadering zien wij als een wederzijds engagement. Respectvol met elkaar omgaan en correcte informatie uitwisselen zijn daarbij een gedeelde verantwoordelijkheid.

Heb je informatie over jezelf die relevant kan zijn voor je behandeling, laat dit dan zeker weten (bijvoorbeeld medicatie die je gebruikte vóór de start van je behandeling, een adreswijziging, enzovoort).

Voel je je niet correct benaderd of behandeld, vind je dat je onvoldoende informatie hebt gekregen, begrijp je de informatie die je ontvangt niet (bijvoorbeeld in de onthaalmap), wens je informatie in een andere taal of stel je een veiligheidsrisico vast? Laat dit dan weten aan een medewerker. Indien gewenst kan dit ook anoniem via een meldformulier, verkrijgbaar aan het onthaal of via een medewerker. (Zie ook verder: klachtenbehandeling.)

We vragen dat je deelneemt aan de therapieën en je actief inzet voor je herstel. Dit houdt ook in dat je geen gebruik maakt van verslavende of beschadigende middelen. We kiezen bewust voor een alcohol-, drugs- en middelenvrije omgeving. Het gebruik van alcohol, drugs of niet-voorgeschreven medicatie kan een negatieve invloed hebben op je behandeling.

We vragen je dan ook uitdrukkelijk om dit niet te doen. Bij vermoeden van misbruik kan er gevraagd worden om een urinecontrole, bloedcontrole of ademtest af te nemen. Bij indicatie of vermoeden van gebruik kan, met jouw toestemming en in jouw aanwezigheid, ook een controle van je bagage of kamer gebeuren.

Het meebrengen, gebruiken en/of verhandelen van alcohol, drugs of medicatie op het ziekenhuisdomein is verboden. Dit wordt beschouwd als een ernstig vergrijp en kan leiden tot onmiddellijk ontslag uit het ziekenhuis.

Veiligheid

Goede zorg is veilige zorg. Iedereen heeft recht op een veilige omgeving.

Als er aanleiding toe is, kunnen we vragen om jouw bagage te controleren (zie ook hoger).

Correcte identificatie van de zorggebruiker is fundamenteel voor patiëntveiligheid. Om te voorkomen dat er zich schadelijke incidenten voordoen, zoals inbreuk op de privacy, allergische reacties of medicatiefouten, zullen medewerkers mogelijks meerdere keren jouw naam, voornaam en geboortedatum vragen.

Als zorgverstrekker proberen we kritische situaties zoveel mogelijk te voorkomen door in te zetten op preventie. Daarover gaan we met jou in overleg. We zoeken naar manieren om jou te leren omgaan met moeilijke momenten zoals zelfmoordneigingen, agressie, spanning, zelfbeschadiging... Komt de veiligheid van jezelf of anderen echter in gevaar, dan gaan we dit met jou bespreken. We proberen zo veel mogelijk bij jou nabij te blijven.

Als dat niet volstaat, kan het nodig zijn dat medewerkers – in overleg met jou - ingrijpen. Zij gaan dan over tot vrijheidsbeperkende of vrijheidsberovende maatregelen, zoals tijdelijk minder bewegingsvrijheid tot afzondering in een daartoe voorziene kamer (zie www.karus.be). Dit gebeurt steeds in overeenstemming met de richtlijnen van de overheid. Elke kritische situatie willen we samen bespreekbaar maken en als leermoment aangrijpen.

Wij dragen zorg voor een gezonde leef- en behandelomgeving en passen de geldende wetgeving strikt toe.

Daarom gelden de volgende richtlijnen:

- Roken of vaperen in de kamers en binnen in de gebouwen is niet toegestaan. Onze gebouwen zijn uitgerust met rookmelders om de veiligheid te waarborgen.
- Er geldt vanaf 1 januari 2025 een rookverbod buiten, vanaf elke in- en uitgang van het gebouw tot 10 meter daarbuiten.
- Roken kan enkel in de aangewezen zones buiten, nabij de cafetaria en op andere plekken die zich op minstens 10 meter van de gebouwen bevinden.
- Wet van 22 december 2009 betreffende een regeling voor rookvrije plaatsen en ter bescherming van de bevolking tegen tabaksrook. Uitbreiding via wet van 26 maart 2024 met rookverbod aan in- en uitgangen op publiek toegankelijke plaatsen. Geldig vanaf 1 januari 2025 voor ziekenhuizen. Bij inbreuk kans op boete van € 208 tot € 8.000. Zowel KARUS als de roker zijn verantwoordelijk voor de naleving van het rookverbod. Bij overtreding riskeren ze allebei een geldboete. De inspectiedienst consumptieproducten van de FOD Volksgezondheid is verantwoordelijk voor de controle.

Vrijheid, participatie en gelijkwaardigheid

We respecteren jou in wie je bent en moedigen je aan zo zelfstandig mogelijk te zijn. We vinden het belangrijk dat je kunt meedenken en meebeslissen over jouw zorgtraject. Vrijheid gaat samen met betrokkenheid bij je behandeling.

Daarom verwachten we dat je actief deelneemt en in dialoog gaat met zorgverleners. Je kan ook vragen je eigen medisch dossier in te kijken

4. Patiëntenrechten – klachtenbehandeling

Patiëntenrechten

We hechten belang aan patiëntenrechten. Voor een volledig overzicht verwijzen wij graag naar de brochure **“Wet rechten van de patiënt – in een goede relatie weet je wat je aan elkaar hebt”** van de Federale Overheidsdienst Volksgezondheid. Deze brochure is beschikbaar op de afdelingen en kan gedownload worden via www.patientrights.be.

Naast deze rechten in het kader van de wet “rechten van de patiënt” voorziet de Europese Verordening betreffende de bescherming van jouw persoonsgegevens (in voege vanaf 25 mei 2018) in een aantal bijkomende rechten met betrekking tot het verwerken van jouw persoonsgegevens. Hiervoor verwijzen we naar het “privacyreglement” dat je kan vinden op www.karus.be en/of dat jou aangeboden wordt ter inzage aan het onthaal.

Informatie met betrekking tot deze rechten kan je opvragen via dpo@karus.be. Het Vlaams Overlegplatform Geestelijke Gezondheidszorg wil, als onafhankelijke ombudsdienst, nog meer bereikbaar en beschikbaar zijn voor zorgvragers, hun naasten en medewerkers in het kader van de Wet Patiëntenrechten.

Daarom zijn ze ook voor alle doelgroepen elke weekdag van 16.00 tot 18.00 uur bereikbaar via chat: <https://overlegplatformgg.sittool.net/chat>. De chat wordt steeds bemand door een onafhankelijke ombudspersoon die hiervoor opgeleid is. Is verdere opvolging nodig, dan geeft de ombudspersoon - met toestemming van de aanmelder - de aanmelding door aan de bevoegde ombudspersoon die gekoppeld is aan ons ziekenhuis.

**Chat met een ombudspersoon
elke weekdag van 16h - 18h'**

<https://overlegplatformgg.sittool.net/chat>



Alle medewerkers van KARUS zijn gebonden aan een **geheimhoudingsplicht**. Enkel de betrokken teamleden hebben inzage in jouw dossier. Informatie die aan hen is toevertrouwd, mogen zij niet aan anderen doorgeven.

Als je dat wil, kan je een **vertrouwenspersoon** aanduiden. Onze medewerkers geven je graag extra informatie hierover.

Een vraag tot **inzage of kopie van je patiëntendossier** dien je te richten aan een teamlid of een formulier hiervoor in te vullen/te gebruiken beschikbaar op de website bij informatie over patiëntenrechten. Binnen de 15 dagen ontvang je een antwoord. In toepassing van de GDPR-wet worden er in KARUS in principe geen kosten meer aangerekend voor het opvragen van een afschrift van (een deel van) het patiëntendossier. Voor enkele uitzonderingen hierop verwijzen we naar het privacyreglement. (zie www.karus.be)

Klachtenbehandeling

Iedereen bij KARUS probeert je met de beste zorgen te omringen. Ondanks al onze inspanningen om je zo goed mogelijk te helpen, kan het voorvallen dat je verwachtingen niet worden beantwoord en dat je een vraag, een probleem of een klacht hebt. Je kan en mag de medewerkers daar gerust over aanspreken.

Indien je het moeilijk vindt zelf naar deze medewerker toe te gaan om naar een oplossing te zoeken, kan je contact opnemen met een ombudspersoon (zie verder voor contactgegevens). Deze bemiddelaar is geen personeelslid van KARUS en heeft dus een onafhankelijke positie. Je kan er ook terecht voor meer informatie over jouw rechten als patiënt.

De ombudspersoon zal altijd naar je luisteren, jouw vragen ernstig nemen en samen met jou zoeken naar de beste oplossing. Uiteraard blijven het gesprek en de verstrekte gegevens volledig vertrouwelijk en anoniem. De ombudspersoon zal nooit zonder je toestemming verdere stappen ondernemen.

Meer informatie over de externe ombudsfunctie in de geestelijke gezondheidszorg vind je op www.oogg.be (onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg).

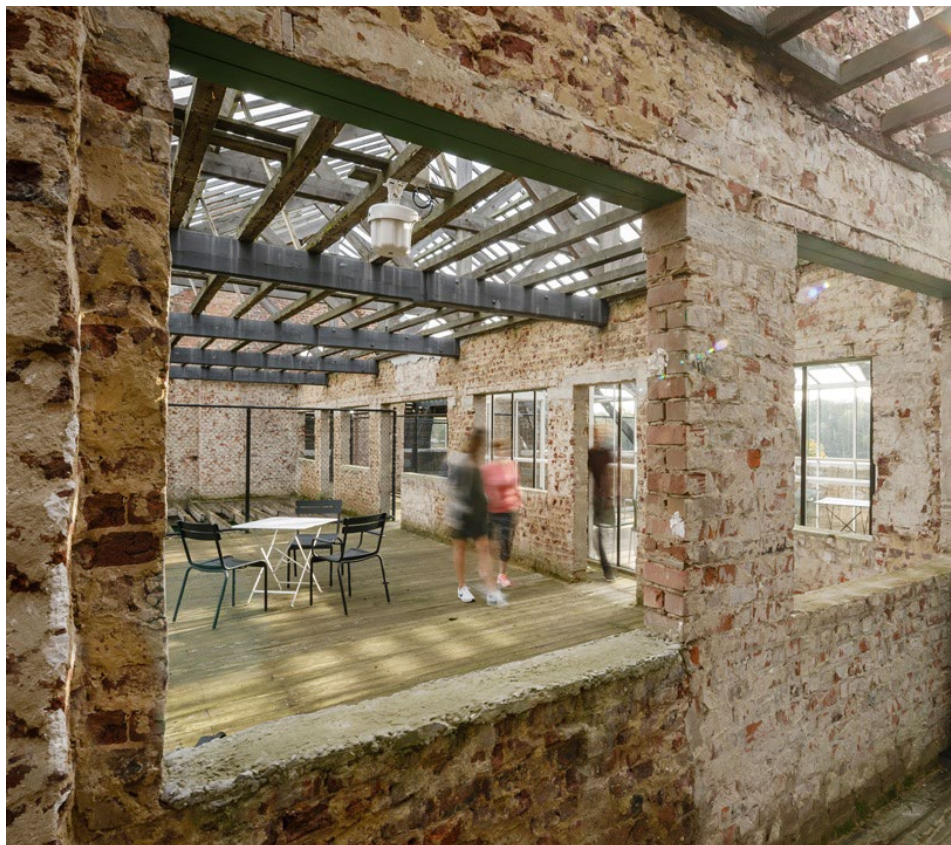
Je kan de ombudspersoon, Mike Verstaen, bereiken:

- telefonisch op 0480 64 10 47
- via e-mail: mike.verstaen@oogg.be
- via een brief: Mike Verstaen, Ombudspersoon OOGG (onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg), Voskenslaan 95, 9000 Gent.
- persoonlijk op KARUS:
 - Campus Merelbeke-Melle: woensdag van 9 uur – 12 uur
 - Campus Gent: donderdag van 9 uur - 12 uur

Specifiek voor klachten die gaan over het verwerken van persoonsgegevens (bijvoorbeeld over het vragen naar inzage/afschrift van het medisch dossier, over informatie delen via CoZo ...enz.), kan je terecht bij onze functionaris voor gegevensbescherming via dpo@karus.be of door telefonisch contact op te nemen via het onthaal.

Indien je van mening bent dat je probleem toch niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan je terecht bij de zorgdirecteur of de algemeen directeur. Hiervoor leg je een afspraak vast via het directiesecretariaat.

Je kan de klacht mondeling of schriftelijk melden. Indien schriftelijk, volgt binnen de drie dagen een ontvangstbevestiging. De directie zal de klacht aanhoren en afspraken maken voor de verdere afhandeling.



5. Praktische info

Autorijden

Op 1/10/1998 is een strengere rijbewijsreglementering van kracht geworden en zijn nieuwe medische criteria uitgevaardigd. Heel wat zorgvragers met psychische problemen verliezen daarom het recht om te rijden, zij het eventueel tijdelijk.

Het is heel belangrijk hiernaar bij jouw behandelend arts te informeren gezien het risico op verzekerings- en juridische problemen.



Parkeren

Campus Gent:

Het domein van campus Gent is een autoluwe zone. Parkeren kan op de parkeerterreinen aan de hoofdingang, of langs de straatkant in de Beukenlaan.

Opgepast: parkeer reglementair en let op voor fietsers!

Aan **zorgvragers** wordt gevraagd om hun auto te parkeren op de parking aan afdeling **Kasteelplus** (gebouw 15). Alle parkings zijn aangeduid op het grondplan van de campus.

Campus Merelbeke-Melle:

Het domein van campus Merelbeke-Melle is een autoluwe zone.

Kortparkeren (max. 3 uur) kan op de kortparkeerzones aan het hoofdgebouw.

Langer parkeren kan op de voorziene terreinen aan de rand van het domein:

- de hoofdparking rechtover het hoofdgebouw,
- de parking aan de technische dienst of de parkeer ruimte aan het rondpunt in de Caritasstraat, telkens op wandelafstand van de afdelingen.

Alle parkings zijn aangeduid op het grondplan van de campus.



Bereikbaarheid campus Gent

Met de trein

Neem de trein tot aan station Gent Sint-Pieters. Neem vervolgens De Lijn Flex bus naar Karus, campus Gent. Voor de meest actuele info, consulteer www.nmbs.be.

Met de bus

Lijn 34 richting (Leerne/De Pinte) - Gent - Destelbergen - Laarne – Wetteren of De Lijn Flex Regio Gent (Oost). Voor de meest actuele info, consulteer www.delijn.be.

Met de wagen: GPS Beukenlaan 20 9051 Gent (Sint-Denijs-Westrem)

Vanuit richting Gent: volg Deinze aan de 'Sterre'. Sla voorbij de tunnel aan de verkeerslichten rechtsaf. Van de E40: neem de afrit Gent-Expo (nummer 14), volg richting Deinze en verder zoals hierboven.

Bereikbaarheid campus Merelbeke-Melle

Met de trein

Station Melle ligt op 2 km van de campus. Te voet van aan het station doe je er 20 minuten over om campus Merelbeke-Melle te bereiken, er is ook een busverbinding van De Lijn (lijn 42). Voor de meest actuele info, consulteer www.nmbs.be.

Met de bus

Lijn 42 Melle - Merelbeke - Gent Zuid (met verbinding naar het station van Melle) of De Lijn Flex Regio Gent (Oost). Voor de meest actuele info, consulteer www.delijn.be.

Met de wagen: GPS Caritasstraat 76 9090 Merelbeke-Melle E40, vanuit Oostende/Gent (via knooppunt Merelbeke)

- Neem afrit 16 Merelbeke, hou volledig rechts richting Merelbeke
- Hou daarna, voor de rotonde, links aan richting Melle. Neem de 4e afslag op het rondpunt.

E40, vanuit Brussel (via knooppunt Merelbeke)

- Neem afrit 16 Merelbeke, hou rechts aan en volg de borden R4 richting E17/Antwerpen/Zelzate/Eeklo/N9/Gent/Merelbeke
- Sla linksaf naar de Van Laetestraat, en opnieuw links naar de Heidestraat
- Neem de 3e afslag op het rondpunt

Vanuit de richting Antwerpen – E17 (via Brusselsesteenweg Melle)

- Neem de R4 in Destelbergen richting Eeklo tot afrit 6 Melle
- Ga rechts richting Wetteren (Brusselsesteenweg)
- Aan de verkeerslichten in Melle centrum, rij rechts via het Gemeenteplein onder de spoorwegbrug, rij rechtdoor door de Vossenstraat en sla aan de 3e straat rechtsaf naar de Gontrode Heirweg. Aan het volgende kruispunt rechtdoor (Caritasstraat).

Bezoekers voor de **kinderpsychiatrische dienst De Kaap** nemen op de rotonde de derde afslag (richting Lemberge). Na 100 meter sla je linksaf.

Cafeteria

Campus Gent

Je kan, alleen of samen met je bezoek, van de cafeteria gebruik maken. In de cafeteria staan er een aantal automaten, waaronder een koffieautomaat, waar je gebruik kunt van maken met een bancontact kaart.

Openingsuren:

- Weekdagen: 9.00 tot 20.45 uur
- Zaterdag, zondag en feestdagen: 10.30 – 20.45 uur

Campus Merelbeke-Melle

Je kan, alleen of samen met je bezoek, gebruikmaken van de cafeteria. Er is een koffieautomaat (tegen betaling). Aan de ingang van de cafeteria staan automaten die je kan gebruiken met een bancontact kaart.

Openingsuren cafeteria/winkeltje/koffieautomaat:

- Weekdagen: 13.00 tot 16.15 uur
- zaterdag, zondag en feestdagen: 13.30 – 15.45 uur

De andere automaten kan je gebruiken wanneer de cafetariaruimte open is (van 08.00 tot 20.00 uur).

Communicatie

Internet

Op elke afdeling is er gratis internet ter beschikking. Je kan inloggen op het netwerk door gebruik te maken van “Karus vrij”.

Post

Post die je zelf wenst te versturen, kan je afgeven aan het onthaal in het hoofdgebouw. Postzegels kunnen aan het onthaal aangekocht worden. De post wordt dagelijks op de afdeling bezorgd. Jouw adres is:

Campus Gent

*KARUS, campus Gent
T.a.v. (naam en voornaam, afdeling)
Beukenlaan 20
9051 Sint-Denijs-Westrem*

Campus Merelbeke-Melle

*KARUS, campus Merelbeke-Melle
T.a.v. (naam en voornaam, afdeling)
Caritasstraat 76
9090 Merelbeke-Melle*

Er staat een bpost-pakjesautomaat op campus Merelbeke-Melle (aan de fietsenstalling bij het hoofdgebouw) en campus Gent (aan gebouw Meraki).

Wil je gebruik maken van de automaten als afhaalpunt? Dan duid je bij je online bestelling de automaat 'Karus Merelbeke-Melle' of 'Karus Gent' aan. Let wel: het is niet altijd mogelijk om een pakketje te laten leveren in de automaat (bijvoorbeeld: bij een grote bestelling, of omdat de leverancier dit niet ondersteunt).



Telefoon

Elke afdeling beschikt over een rechtstreeks telefoonnummer dat te vinden is op www.karus.be of in de afdelingsbrochure. Gelieve ook zoveel mogelijk van dit rechtstreeks nummer gebruik te maken.

Linnen wassen

Jouw persoonlijk linnen kan zowel thuis als in het centrum gewassen worden.

Campus Gent

Er is een wasserette:

- weekdays: 8.30 tot 20.45 u
- Weekend: 10.30 tot 20.45 u

Gebruik van was- en droogautomaten betaal je met bankkaart:

- wasautomaat: 1X € 2.00
- droogautomaat: 1X € 0.50

Campus Merelbeke-Melle

De meeste afdelingen beschikken over een wasmachine.

Voor praktische info hierover kan je bij de medewerkers van je afdeling terecht.

Ontspanning

Zowel campus Gent als campus Merelbeke-Melle bevinden zich in een groene omgeving. Dit biedt mogelijkheden om te sporten en te wandelen. Op campus Gent kun je ook een fiets ontlenen aan het onthaal. Voor meer informatie hierover kan je terecht bij de begeleiding op de afdeling.

Televisie

Op elke afdeling staat een TV in de leefruimte. Op verschillende kamers is er ook TV op de kamer voorzien.

Afval

Vanuit het ziekenhuis willen we samen met iedereen zorgdragen voor het milieu. Ook jij kan je steentje bijdragen door correct te sorteren.

We onderscheiden 4 grote afvalstromen:

- rest,
- PMD,
- keukenafval,
- papier.

Hiervoor zijn de nodige vuilnisbakken voorzien op de afdeling.

In jouw kamer vind je enkel een vuilnisbak voor restafval terug. Vuilnisbakken voor PMD, keukenafval en papier zijn terug te vinden in de leefruimte en/of keuken. Op sommige afdelingen zijn nog andere afvalstromen aanwezig. Vraag gerust meer info op de afdeling.

Elektrische fietsbatterijen/steps

Elektrische fietsbatterijen en/of elektrische steps worden niet toegelaten in de gebouwen van KARUS, omwille van brandveiligheid.

Kosten

Bij aanvang van de opname ontvang je een “*opnameverklaring*”. Dit is een wettelijk verplicht document dat je informeert over enkele financiële aspecten van jouw verblijf. Je vindt er

- de verblijfskosten,
- de kosten voor medicatie,
- de geldende supplementen voor éénpersoonsskamers,
- de erelonen.

Een medewerker licht jou dit document bij overhandiging toe. Het wordt nadien ter bevestiging ondertekend. Je ontvangt zelf ook een getekend exemplaar.

Wens je tijdens je verblijf je kamerkeuze te wijzigen, dan dien je een nieuwe opnameverklaring te ondertekenen.

Je ontvangt maandelijks een **factuur** voor alle kosten van je verblijf. Het grootste deel van deze kosten wordt betaald door de mutualiteit. Daarnaast blijven er enkele onderdelen over die je zelf dient te betalen (het persoonlijk aandeel). Dit bedrag is afhankelijk van jouw sociale situatie én van het aantal opnamedagen. De lijst van de diverse kosten zoals telefonie, vervoer, was of supplementen voor éénpersoonsskamer is beschikbaar op elke afdeling.

Bij opname wordt jou gevraagd op welk adres brieven (vb. de factuur) mag toekomen. Als dit een ander adres is dan het adres op jouw eID (bijvoorbeeld omdat je verhuisd bent en je nog niet langsgeweest bent op de gemeente om jouw eID te laten wijzigen, of bijvoorbeeld omdat je wil dat de factuur toekomt bij een bewindvoerder), geef dit zeker door aan de dienst patiëntenadministratie al dan niet via een teamlid.

Bij **vragen of problemen** met de betaling van de factuur, contacteer je de maatschappelijk werker van de afdeling. Deze persoon zal samen met jou de mogelijkheden bekijken en indien nodig een betalingsplan opstellen.

Heb je vragen over een factuur? Daarvoor kan je tijdens de kantooruren terecht op de dienst patiëntenadministratie. Je kan hen telefonisch bereiken of je komt persoonlijk langs in het hoofdgebouw op campus Merelbeke-Melle.

Verzekering

Tijdens jouw verblijf ben je verzekerd voor:

- ongevallen waarbij jij het slachtoffer bent,
- schade toegebracht aan derden mits de feiten zich afspelen binnen het ziekenhuisterrein of tijdens de begeleide activiteiten buiten het ziekenhuisdomein.

Er geldt wel een bij wet bepaalde franchise die ten laste van de zorgvrager blijft. Indien je opzettelijk schade toebrengt aan materiaal van het centrum of medezorgvragers, zal een schadevergoeding verrekend worden.

Je bent niet verzekerd voor schade aan of diefstal van materiële zaken (kledij, bril, radio...). Ook wagens die op de parking staan, zijn niet verzekerd tegen schade aangebracht door derden en zijn evenmin verzekerd tegen diefstal.

Dienst zingeving & pastoraal

Indien je iemand van de Dienst zingeving en pastoraal wil consulteren, kan dat. Deze zorgen voor ondersteuning bij zin- en levensvragen en staan indien nodig in voor een gepaste doorverwijzing. Alle info vind je op het formulier “Aanvraag morele, godsdienstige of filosofische bijstand” in bijlage.

In het hoofdgebouw op campus Merelbeke-Melle kan je overdag tot rust komen in de kapel. Je kan een kaarsje kopen aan het onthaal.

Regelmatig is er op dinsdag een gebedsviering. Voor de eucharistieviering kan je aansluiten bij de zustersgemeenschap, Caritasstraat 47 9090 Merelbeke-Melle.

Op campus Gent bevindt de kapel zich in zaal Ter Leie in het Oude Kasteel (volg de bordjes op het domein). Deze ruimte is open van 9.00 tot 21.00 uur en om de twee weken is er een gebedsviering op dinsdag om 16.45 uur. Kaarsjes zijn te koop aan het onthaal, die kunnen bij de Mariagrot op het domein gebrand worden.

Heb je na het lezen van deze brochure nog vragen?

Je kan altijd bij de medewerkers terecht voor bijkomende informatie.

NOTITIES



TOONAANGEVEND IN GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG

V.U. Katlyn Colman
Maatschappelijk zetel
Caritasstraat 76 – 9090 Merelbeke-Melle
BTW BE 0861.314.369 – RPR Gent
info@karus.be – www.karus.be
09 210 69 69