



TOONAANGEVEND IN
GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG

AFDELINGSBROCHURE HIGH INTENSIVE CARE



KARUS vzw
Campus Melle
Caritasstraat 76 – 9090 Melle
info@karus.be – www.karus.be
09 210 69 69

WELKOM OP DE HIGH INTENSIVE CARE

Je bent in opname op de afdeling High Intensive Care (HIC). Een opname in een psychiatrisch ziekenhuis brengt veel gevoelens met zich mee. Met deze informatie krijg je hopelijk meer duidelijkheid over de werking van de afdeling. Neem rustig de tijd om deze brochure door te nemen. Heb je na het lezen nog vragen, dan kan je steeds terecht bij iemand van het team.



Ingang High Care 1 (HC1)



Ingang High Care 2 (HC2)

1 WAAR KOM JE TERECHT?

WIE KUNNEN WE HELPEN?

De High Intensive Care-afdeling biedt herstelondersteunende zorg aan volwassenen in een psychiatrische crisissituatie. Een opname kan vrijwillig of gedwongen en is vaak het gevolg van een situatie die voor jezelf of voor jouw omgeving als moeilijk of onrustwekkend werd ervaren.

Deze opname kan voor jou en je omgeving erg ingrijpend zijn. Daarom proberen we jou zo goed mogelijk op te vangen. Als dat voor jou helpend is, zullen wij die mensen die voor jou belangrijk zijn daar ook bij betrekken. Dit kan gaan over familie, vrienden en hulpverlening. Een crisis biedt vaak een kans en een betekenisvol moment om iets te veranderen in een vastgelopen situatie.

WAT IS ONZE VISIE?

De HIC is een gesloten afdeling met één- en tweepersoonskamers voor in totaal 24 zorgvragers. De afdeling is opgesplitst in twee delen: HC1 en HC2 met elk een verpleegpost en elk een living. Er zijn douches en 1 bad beschikbaar. Enkele ruimtes zijn gemeenschappelijk, zoals de leefkeuken, de crearuimte en de polyvalente ruimte. In de leefkeuken (einde gang HC1) vindt de kooktherapie plaats. In de crearuimte (t.h.v. HC1) kan je aansluiten bij de creatieve therapie. De polyvalente ruimte (t.h.v. verpleegpost HC2) wordt gebruikt voor de muziektherapie maar je kan er ook terecht om een boek te lezen, piano te spelen en relaxatie te volgen. Er is ook een buitenruimte waar je naar toe kan om een luchtje te scheppen en waar bij, goed weer, de sportsessies plaatsvinden.



Crea lokaal



Therapie keuken

Naast de gemeenschappelijke ruimtes zijn er een aantal individuele ruimtes waar je tot rust kan komen. De tatami (t.h.v. gang HC1) is een kamer bekleedt met dikke matten. Het is een veilige plaats waar je je even kan terugtrekken om tot rust te komen. De kamer is voorzien van een lichtschaakelaar waarbij je zelf de intensiteit van het licht kan kiezen. De comfort room (t.h.v. einde gang HC1) is ingericht met een comfortabele zetel, rustgevende verlichting en uitzicht naar buiten. Je kan op eigen initiatief naar deze ruimtes wanneer je je onrustig, boos of bang voelt. Het kan je helpen om rust te vinden.



Comfort room



Tatami

Er zijn 4 Intensive Care kamers op de afdeling. In samenspraak met de arts kan beslist worden dat jij (tijdelijk) in een meer individuele en prikkelarme Intensive Care (IC) kamer zal verblijven. Eén van deze kamers biedt ook de mogelijkheid tot rooming-in. Dit betekent dat jouw partner of een ander familielid hier tijdelijk kan verblijven indien jou dat meer rust en veiligheid kan bieden.



2 WAT GEBEURT ER TIJDENS JOUW VERBLIJF?

VERLOOP VAN DE BEHANDELING

Tijdens de opname wensen we als hulpverlener contact met jou te maken en de zorg af te stemmen op jouw individuele wensen/noden en mogelijkheden. Wekelijks bespreken we het verloop van de behandeling tijdens het multidisciplinaire overleg (MDO). Op die manier proberen we herstel mogelijk te maken en ondersteunen we jou bij het terugvinden van de eigen regie. Indien je zelf vragen hebt voor de teamvergadering, dan mag je deze doorgeven aan jouw IB (individueel begeleider) of een ander teamlid.

Er worden activiteiten georganiseerd die voornamelijk doorgaan in groep. Wanneer dit (nog) te overweldigend is voor jou, kan er gekeken worden voor een meer individuele begeleiding.

Naast activiteiten bieden we ook ondersteuning via gesprekken: er zijn op regelmatige basis gesprekken bij de begeleiding en er worden ook gesprekken voorzien met de psychiater en psycholoog. Wat betreft jouw sociale, administratieve en financiële vragen, kan je terecht bij de sociale dienst.

Daarnaast wordt er indien nodig psychodiagnostisch onderzoek opgestart, kan er psycho-educatie voorzien worden (uitleg over jouw moeilijkheden, medicatie,...voor jou en je context) en wordt medicamenteuze oppuntstelling beoogd.

THERAPEUTISCH PROGRAMMA

Om zoveel mogelijk voorspelbaarheid te bieden, werken we met een dagstructuur waarbij diverse activiteiten voorzien worden. De concrete inhoud van de therapieën kan dag per dag wijzigen. Om hierin duidelijkheid te scheppen, wordt er dagelijks om 9.30 uur een dagopening voorzien. Daarbij overlopen we het concrete dagprogramma, vermelden we welke hulpverleners die dag aanwezig zijn en kunnen er vragen gesteld worden over het dagprogramma. Hieronder een algemeen overzicht van hoe een dag op de HIC er uit ziet.

DAGSTRUCTUUR

VOORMIDDAG

7.00 - 9.00 UUR

ONTBIJT



9.30 UUR

DAGOPENING MET KOFFIE/THEE

9u30	Dagopening
10u - 12u	Koken
11u - 12u	Creatief atelier
12u	Middagmaal

10.00 - 12.00 UUR

ACTIVITEITEN (CREATIEVE THERAPIE, SPORT EN SPEL, KOOK, MUZIEK)



12.00 UUR

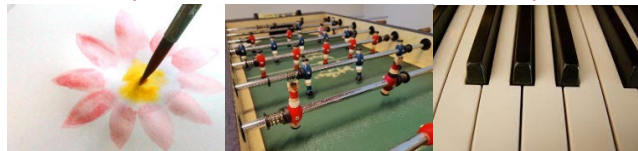
MIDDAGMAAL



NAMIDDAG

13.30 - 15.10 UUR

ACTIVITEITEN (CREATIEVE THERAPIE, SPORT EN SPEL, MUZIEK)



15.10 UUR

KOFFIE/THEE



15.30 UUR

GROEPSWANDELING



18.00 UUR

AVONDETEN



23.00 UUR

NACHTRUST



HET LEVEN BUITEN DE THERAPIEMOMENTEN

We vinden het belangrijk dat je tijdens je verblijf de kans hebt om je contacten en voeling met de buitenwereld vast te houden of opnieuw op te nemen. Familie, vrienden of hulpverleners die voor jou waardevol en helpend zijn in de weg naar herstel kunnen op bezoek komen.

Bezoek in de bezoekersruimte of op het domein is mogelijk na de therapie-uren:

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">- ma., di., don., vrij.: 17.00 – 20.00 uur- woe.: 14.00 – 20.00 uur- weekend: 10.00 – 20.00 uur |
|---|

Bezoek van kinderen onder de 12 jaar, gaat door in het bezoekerslokaal.

Indien je wenst op weekend te gaan, kan je dit laten weten aan jouw IB die jouw vraag zal voorleggen tijdens de wekelijkse teamvergadering. Afhankelijk van jouw traject kan er een weekenduitgang toegestaan worden van minstens enkele uren tot maximaal twee overnachtingen. De concrete verwachtingen rond het uur van vertrek, uur van aankomst en of er begeleiding dient voorzien te worden, zullen jou concreet worden meegedeeld.

SAMENWERKING MET DE CONTEXT

We vinden het belangrijk dat jouw context mee betrokken wordt in jouw traject richting herstel. Met jouw goedkeuring zullen we belangrijke anderen (familie, vrienden, hulpverlening) contacteren en eventueel uitnodigen op de afdeling. Er is ook een rooming-in ruimte. Deze kan gebruikt worden zodat ook naasten kunnen overnachten wanneer dit extra rust biedt en dit ook voor naasten haalbaar is.

Indien je kinderen hebt, hebben we aandacht voor wat deze opname voor hen betekent. Zo kunnen we de kinderen op maat uitleg geven over het traject van hun mama of papa.

ZORG VOOR NAZORG

We proberen ambulante zorgverleners zo snel mogelijk te betrekken tijdens de opname. Op die manier proberen we continuïteit van zorg na te streven, ook na opname. Het is mogelijk dat er gekozen wordt om door te verwijzen naar een behandelafdeling voor verderzetting van de behandeling. Soms wordt er gekozen voor ontslag naar de thuissituatie waarbij we kijken of er verdere ambulante zorg nodig is. Dit kan gaan over een mobiel behandelteam, mobiel crisisteam, een CGG, familie zorg, thuisverpleging, een dagcentrum... Gezien de huisarts een centrale rol speelt in de zorg, brengen we hem/haar op de hoogte van het behandelingsverloop en ontslag.

3 BIJ WIE KOM JE TERECHT ?

TEAMSAMENSTELLING:

Het begeleiderteam zal jou zo veel mogelijk ondersteunen in het dagdagelijkse leven. Aan de verpleegposten hangt een fotobord met foto's van een aantal leden van het team.

- Er wordt jou een **individueel begeleider** (IB) en co-IB voorgesteld die jouw aanspreekpunt worden tijdens jouw opname. Jouw IB is iemand uit het verpleegkundig team die jou zal begeleiden in jouw traject op deze afdeling. Jouw IB maakt geregeld tijd voor een gesprek met jou. Naast jouw individuele begeleider, ben je altijd welkom bij de andere begeleiders en medewerkers van het team.
- De **ergotherapeuten** buigen zich over het therapieprogramma en bekijken samen met jou op welke manier de activiteiten ondersteunend kunnen zijn.
- De **psychomotore therapeut** zal instaan voor motorische en bewegingstherapie. Er wordt gefocust op plezier hervinden in beweging en (terug) vertrouwen opbouwen in je lichaam. Je krijgt ook de kans om fysieke activiteit op te bouwen.
- De **muziektherapeut** gebruikt muziek als middel binnen het therapeutisch werken.
- Met de **kooktherapeut** wordt er geregeld in de keuken aan de slag gegaan.
- De **logistieke medewerkers** helpen het team en de zorgvragers om het dagdagelijkse reilen en zeilen van de afdeling in zo goed mogelijke banen te leiden.
- Het **onderhoudsteam** biedt mee ondersteuning in de orde en netheid op de afdeling.
- De **psycholoog/therapeutisch verantwoordelijke** zal met jou een traject verkennen in het hervinden van stabiliteit en het exploreren van de moeilijkheden waar je tegenaan loopt.
- De **maatschappelijk werker** ondersteunt jou op sociaal, administratief en financieel vlak.
- De **afdelingsverantwoordelijke** (AV) neemt de leiding over het organiseren van het team en de afdeling. De **meewerkend teamleider** ondersteunt de AV bij deze taak.
- De **psychiater** en **assistent psychiater** (ASO) focussen zich op diagnostiek en eventuele medicamenteuze behandeling.
- Heb je lichamelijke klachten? Na overleg met je behandelend psychiater, kun je bij de **huisarts**, verbonden aan ons centrum, terecht voor een consultatie. Deze zal je indien nodig behandelen of doorverwijzen naar een specialist in een algemeen ziekenhuis.
- Indien aangewezen en na akkoord van de behandelend psychiater of huisarts kan je ook beroep doen op een **kinesist**.
- Het **beleidsteam** bestaat uit de psychiater, het afdelingshoofd en de therapeutisch verantwoordelijke (TV).
- De **dienst zingeving en pastorale** kan jou via gesprekken ondersteunen bij morele, godsdienstige of filosofische vragen.

TEAMWERKING

Wekelijks is er teamvergadering (op dinsdag of donderdag). Daar bundelen we de informatie en bekijken we het verdere verloop van jouw traject. Indien je bepaalde vragen hebt die je graag door het team laat bekijken, kan je deze voorleggen aan jouw IB of een andere medewerker van het team. Het team zal jou na de teamvergadering een terugkoppeling geven.



4 BELANG VAN EEN POSITIEF AFDELINGSKLIMAAT

ALGEMENE AFSPRAKEN

Voor de algemene afspraken verwijzen we naar de KARUS brochure, ook online terug te vinden: <https://www.karus.be/praktische-info/opname>

AFDELING GEBONDEN AFSPRAKEN

De HIC is een gesloten afdeling. Wanneer men op deze afdeling aankomt, kan men als zorgvrager niet buiten de afdeling (**NBA**). Wanneer de opname goed verloopt en naargelang de therapeutische relatie steviger wordt, zullen hierop uitbreidingen voorzien worden en kan de uitgangscode aangepast worden naar:

- **BOB individueel:** men kan buiten de afdeling, binnen het domein van KARUS en dit met begeleiding van het team en/of familieleden en vrienden.
- **BOB groep:** men kan buiten de afdeling, binnen het domein van KARUS deelnemen aan de therapieën in groepsverband zoals sport en dit onder begeleiding van iemand van het team.
- **BBD:** men kan zelfstandig buiten de afdeling, binnen het domein van KARUS en dit voor een gespecificeerde tijdsduur van 15, 30 of 60 minuten.
- **Buiten mits afspraken**

Om tot een positief afdelingsklimaat te komen, hebben we jouw medewerking nodig. Op de afdeling geldt er een nultolerantie voor agressie, alcohol en drugs. Bij vermoeden van gebruik kan er gevraagd worden om een controle van jouw spullen en om een adem-, urine- of bloedtest af te nemen. Bij agressie kan er gekozen worden voor opschaling van zorg.

Roken kan enkel in de buitenruimtes van het ziekenhuis. Aanstekers en lucifers op de afdeling zijn niet toegelaten, er is een vaste muuraansteker voorzien in de buitenruimte van de afdeling. Meegebrachte bagage wordt steeds nagekeken en er kunnen bepaalde voorwerpen in bewaring worden gehouden in de verpleegpost (vb: aanstekers, thuismedicatie, CBD, energydranken, gevaarlijke voorwerpen zoals scherp materiaal of voorwerpen in glas).

Het is belangrijk dat je jouw medicatie correct inneemt. Indien je hier toch moeilijkheden in ondervindt, ga dan in gesprek met de psychiater. Om tot een goede behandeling te komen is het belangrijk om open met elkaar te kunnen communiceren. Medicatie van thuis wordt eerst besproken met de psychiater.

Een gezond dag- en nachtritme is een belangrijke factor op weg naar een goed herstel. Daarom vragen we de nachtrust te respecteren vanaf 23.00 uur.

Omwille van de wet op de privacy is het verboden om te filmen of foto's te nemen van medezorgvragers of medewerkers. Verder is het niet toegestaan om de kamer van een andere zorgvrager te betreden, contact met anderen gebeurt in de gemeenschappelijke ruimtes.

5 PRAKTISCHE INFO

ALGEMENE INFO

Voor de algemene praktische info verwijzen we naar de KARUS brochure, ook online terug te vinden: <https://www.karus.be/praktische-info/opname>

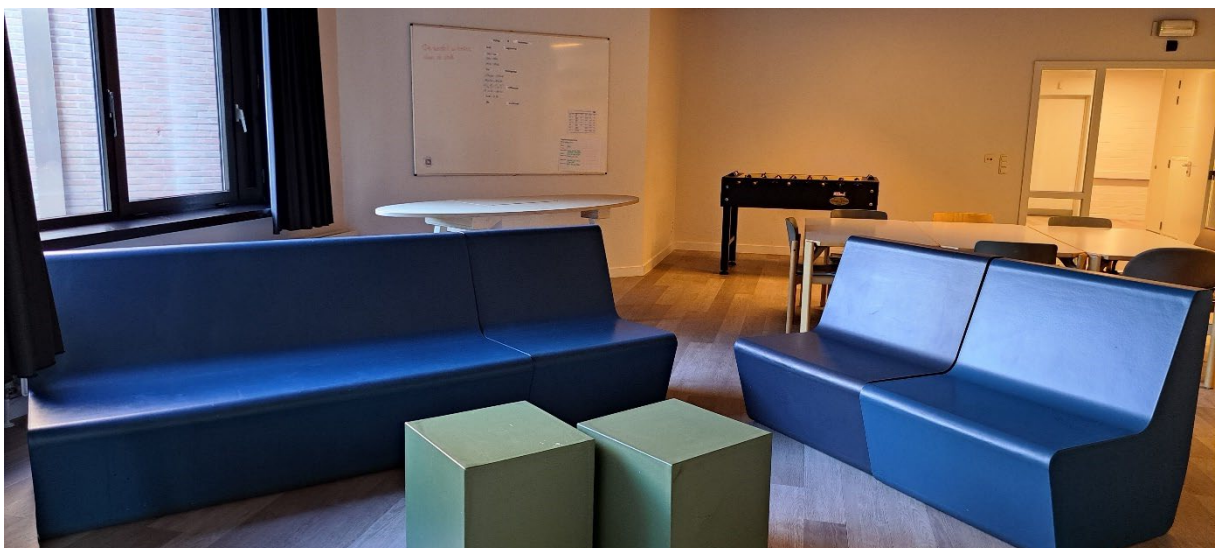
AFDELING GEBONDEN INFO

Indien je buiten de afdeling kan, heb je de mogelijkheid om een wandeling te maken op het domein of kan je iets kopen in de automaten of in het winkeltje in de cafetaria. De automaten zijn dagelijks te bereiken van 08.00 tot 20.00 uur, het winkeltje is open maandag tot vrijdag van 13.00 tot 16.15 uur, op zaterdag van 13.00 tot 15.45 uur en op zon- en feestdagen van 13.30 tot 15.45 uur. Indien je zelf nog niet buiten de afdeling kan maar iets wenst van de automaten of het winkeltje, dan kan je de vraag stellen aan iemand van het team.

Indien er geen mogelijkheid is om de was mee te geven met familie of vrienden, dan kan je de was doen op de afdeling. Per wasbeurt zal er €3,40 aangerekend worden.

Wanneer je geen gsm ter beschikking hebt, kan je in beperkte mate gebruik maken van de afdelingstelefoon. Telefonische oproepen naar het buitenland zijn betalend.

Indien gewenst, kan er een kappers- of pedicureafspraak gemaakt worden. Je staat als zorgverlener zelf in voor de kost hiervan. Een medische pedicure of afspraak met de diëtist kan aangevraagd worden op doktersadvies.



6 HEB JE NOG VRAGEN, BEDENKINGEN

Weet dat je met jouw vragen en bemerkingen steeds bij het team en het beleidsteam terecht kan.

De HIC-afdeling is te bereiken per telefoon op het nummer: 09 210 68 61 en per e-mail op: hic@karus.be.

- Afdelingsverantwoordelijke: 09 244 68 14
- Therapeutisch Verantwoordelijke/Psycholoog: 09 210 68 34
- Psycholoog: 09 210 68 74

Indien dit niet volstaat kan je ook terecht bij de externe ombudspersoon die verbonden is aan het ziekenhuis. Deze is te bereiken via e-mail (helene.cambien@oogg.be), per telefoon (0490 41 93 01) of door het deponeren van een brief in de brievenbus die daarvoor voorzien is op de afdeling. Indien je van mening bent dat je probleem toch niet naar behoren wordt opgelost, kan je terecht bij de zorgdirecteur of de algemeen directeur, dit na afspraak via het directiesecretariaat.

[illegible]

[illegible]

NOTITIES



TOONAANGEVEND IN
GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG

Vzw KARUS
V.U. Katlyn Colman
Maatschappelijke zetel
Caritasstraat 76 – 9090 Melle
BTW BE 0861.314.369 – RPR Gent
info@karus.be – www.karus.be
09 210 69 69